ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание физкультурно-оздоровительных услуг (занятия пилатесом, в том числе на реформерах)

г. Тверь. Редакция от 23 ноября 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ) индивидуального предпринимателя Балакиревой Анны Андреевны, ИНН 695005169123, ОГРНИП 326690000069171 (далее – Исполнитель), и содержит все существенные условия договора на оказание физкультурно-оздоровительных услуг в студии «Пилатес REFORMER by Anya German» (далее – Студия).

1.2. Физическое лицо, принявшее условия настоящей Оферты в порядке, указанном в разделе 3, становится Заказчиком. Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами.

1.3. Договор, заключаемый путём акцепта Оферты, является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ): Заказчик принимает его условия целиком, без изъятий и оговорок.

1.4. Оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до её отзыва Исполнителем. Экземпляр Оферты также доступен для ознакомления в Студии.

1.5. Исполнитель вправе изменить или отозвать Оферту в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции на Сайте. Услуги, оплаченные до вступления изменений в силу, оказываются на условиях редакции, действовавшей на момент оплаты.

2. Термины и определения

Студия – студия «Пилатес REFORMER by Anya German», помещение Исполнителя для проведения занятий по адресу: г. Тверь, наб. реки Тьмаки, д. 13, стр. 5, 1 этаж (на территории клуба Buenos Padel · Рынок).

Сайт – сайт Исполнителя в сети Интернет, на котором размещена настоящая Оферта, включая страницы онлайн-записи и оплаты.

Занятие – тренировка по методу пилатес под руководством Инструктора: на реформере, на коврике (мат) или с использованием иного оборудования Студии. Занятия бывают групповыми, индивидуальными (персональными) и парными (дуэт).

Реформер – специализированный тренажёр для занятий пилатесом с подвижной кареткой, пружинами и ремнями.

Инструктор – тренер, проводящий Занятия по поручению Исполнителя.

Разовое занятие – право на посещение одного Занятия.

Абонемент – именное право на посещение определённого количества Занятий (либо Занятий без ограничения количества) в течение срока действия Абонемента.

Расписание – график Занятий, размещённый на Сайте и/или в сервисе онлайн-записи.

Запись – бронирование места на конкретном Занятии.

Прейскурант – перечень услуг и их стоимость, размещённый на Сайте и в Студии. Прейскурант является неотъемлемой частью Оферты.

Правила Студии – правила посещения и техники безопасности, размещённые на Сайте и в Студии. Правила Студии являются неотъемлемой частью Оферты.

3. Предмет договора и акцепт Оферты

3.1. Исполнитель обязуется оказывать Заказчику физкультурно-оздоровительные услуги – проведение Занятий в Студии в соответствии с выбранным видом услуги, Расписанием и Правилами Студии, с

правом пользования оборудованием Студии (реформеры, коврики, инвентарь), а Заказчик обязуется оплатить услуги по Прейскуранту.

3.2. Акцептом Оферты является совершение Заказчиком любого из следующих действий: (а) проставление отметки о согласии с Офертой при оформлении Записи или покупки на Сайте с последующей оплатой; (б) оплата услуг в Студии наличными или банковской картой; (в) оплата по ссылке или QR-коду, направленным Исполнителем.

3.3. Договор считается заключённым с момента полной или частичной оплаты услуг. Подтверждением заключения договора является кассовый чек, направляемый Заказчику в электронном виде или выдаваемый в Студии.

3.4. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет. Занятия несовершеннолетних допускаются при заключении договора их законным представителем и при наличии его письменного согласия.

3.5. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что ознакомлен с Офертой, Прейскурантом и Правилами Студии, понимает их и обязуется соблюдать.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Стоимость услуг определяется Прейскурантом, действующим на дату оплаты.

4.2. Услуги оплачиваются авансом в размере 100% стоимости до начала Занятия (покупки Абонемента), если иной порядок не согласован Сторонами.

4.3. Оплата производится через Сайт (онлайн-эквайринг), банковской картой или наличными в Студии, переводом по реквизитам Исполнителя или по QR-коду СБП.

4.4. Изменение Прейскуранта не влияет на стоимость уже оплаченных услуг.

4.5. Скидки, акции и подарочные сертификаты применяются на условиях, опубликованных Исполнителем на Сайте или в Студии. Скидки не суммируются, если иное не указано в условиях акции.

5. Запись, отмена и перенос Занятий

5.1. Посещение Занятий осуществляется по предварительной Записи через Сайт, сервис онлайн-записи или у администратора Студии. Количество мест на групповых Занятиях ограничено количеством Реформеров.

5.2. Заказчик вправе бесплатно отменить Запись: на групповое Занятие – не позднее чем за 12 (двенадцать) часов до его начала; на индивидуальное или парное Занятие – не позднее чем за 24 (двадцать четыре) часа до его начала.

5.3. При отмене Записи позднее указанных сроков или неявке на Занятие Занятие считается проведённым: оно списывается с Абонемента, а стоимость Разового занятия не возвращается. Исполнитель в этом случае несёт фактические расходы на резервирование места и оплату Инструктора.

5.4. Заказчику рекомендуется приходить за 10 (десять) минут до начала Занятия. При опоздании более чем на 10 (десять) минут Инструктор вправе не допустить Заказчика к Занятию в целях безопасности (без разминки и инструктажа работа на Реформере небезопасна); в этом случае Занятие считается проведённым.

5.5. Исполнитель вправе заменить Инструктора, изменить время или отменить Занятие, уведомив Заказчика не позднее чем за 2 (два) часа до начала Занятия, а при непредвиденных обстоятельствах – незамедлительно. По отменённому Исполнителем Занятию Заказчику по его выбору возвращается Занятие на Абонемент, предоставляется перенос или производится возврат его стоимости.

6. Абонементы

6.1. Виды Абонементов, количество Занятий и срок действия указываются в Прейскуранте. Срок действия Абонемента начинается с даты первого Занятия, но не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты оплаты.

6.2. Абонемент является именным и не может быть передан третьим лицам, если иное не предусмотрено условиями конкретного Абонемента.

6.3. Неиспользованные в течение срока действия Абонемента Занятия аннулируются, за исключением случаев «заморозки» по п. 6.4 и отмены Занятий Исполнителем.

6.4. Заказчик вправе один раз за срок действия Абонемента приостановить («заморозить») его на срок до 14 (четырнадцати) календарных дней по заявлению, направленному до начала периода заморозки. В связи с болезнью, травмой или беременностью срок действия Абонемента продлевается на период нетрудоспособности при предъявлении подтверждающего медицинского документа.

7. Здоровье и безопасность

7.1. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний к занятиям пилатесом. Ответственность за определение своего состояния здоровья несёт Заказчик.

7.2. Перед первым Занятием, а также при изменении состояния здоровья Заказчик обязан сообщить Инструктору о беременности, недавних операциях и травмах, заболеваниях позвоночника, суставов, сердечно-сосудистой системы и иных особенностях здоровья. При их наличии Заказчик обязан предварительно получить консультацию врача.

7.3. Инструктор вправе не допустить Заказчика к Занятию или скорректировать нагрузку при наличии признаков недомогания, алкогольного или иного опьянения, а также при нарушении Правил Студии.

7.4. Заказчик обязан выполнять указания Инструктора, пользоваться Реформерами и иным оборудованием только по назначению и под контролем Инструктора, не регулировать пружины и ремни самостоятельно без указания Инструктора, заниматься в спортивной одежде и нескользящих носках.

7.5. Исполнитель не несёт ответственности за вред здоровью Заказчика, если он возник вследствие сокрытия Заказчиком сведений о состоянии здоровья, невыполнения указаний Инструктора, нарушения Правил Студии или самостоятельного использования оборудования.

7.6. Услуги Исполнителя не являются медицинскими и реабилитационными услугами.

8. Права и обязанности Сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

оказывать услуги качественно и в соответствии с Расписанием; обеспечивать исправность оборудования и чистоту Студии; обеспечивать проведение Занятий Инструкторами, имеющими подготовку по методу пилатес; своевременно информировать Заказчика об изменениях Расписания, Прейскуранта и Правил Студии.

8.2. Исполнитель вправе:

привлекать к оказанию услуг третьих лиц (Инструкторов), оставаясь ответственным за их действия; изменять Расписание и состав Инструкторов; отказать в оказании услуг при систематическом нарушении Заказчиком Правил Студии с возвратом стоимости неоказанных услуг.

8.3. Заказчик обязуется:

своевременно оплачивать услуги; соблюдать Правила Студии, требования безопасности и указания Инструктора; бережно относиться к имуществу Студии и возместить ущерб, причинённый по его вине; уважительно относиться к Инструкторам и другим посетителям.

8.4. Заказчик вправе:

получать услуги в соответствии с Офертой; получать информацию об услугах, Расписании и Инструкторах; отказаться от исполнения договора в порядке раздела 9.

9. Отказ от договора и возврат денежных средств

9.1. Заказчик вправе в любое время отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и понесённых расходов (ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

9.2. Сумма возврата за Абонемент на определённое количество Занятий рассчитывается так: фактически уплаченная стоимость Абонемента минус стоимость использованных и списанных по п. 5.3, 5.4 Занятий. Стоимость одного Занятия определяется как фактически уплаченная стоимость Абонемента, делённая на количество Занятий в нём. По Абонементу без ограничения количества Занятий возврат производится пропорционально неистёкшему сроку действия.

9.3. Возврат производится на основании заявления Заказчика (в Студии или на электронную почту Исполнителя) в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения заявления тем же способом, которым была произведена оплата, либо на банковский счёт, указанный Заказчиком.

9.4. Использованные бонусы, скидки и подарочные сертификаты денежной компенсации не подлежат; расчёт производится исходя из фактически уплаченной суммы.

10. Ответственность Сторон

10.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

10.2. Исполнитель не несёт ответственности за сохранность ценных вещей, денег и документов Заказчика, оставленных вне запираемых шкафчиков либо без присмотра.

10.3. Стороны освобождаются от ответственности при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (ст. 401 ГК РФ), включая решения органов власти, ограничивающие работу Студии. В этом случае срок действия Абонементов продлевается на период приостановки работы.

11. Персональные данные и уведомления

11.1. Исполнитель обрабатывает персональные данные Заказчика в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных, размещённой на Сайте. Согласие на обработку персональных данных даётся Заказчиком отдельно при оформлении Записи или покупки.

11.2. Сервисные уведомления (подтверждение Записи, напоминания, изменения Расписания, чеки) направляются Заказчику по телефону, SMS, в мессенджерах или по электронной почте, указанным при Записи.

11.3. Рекламные и информационные рассылки направляются только при наличии отдельного согласия Заказчика, которое он может отозвать в любой момент.

11.4. Фото- и видеосъёмка Заказчика в Студии в целях публикации осуществляется только с его отдельного согласия.

12. Разрешение споров

12.1. Претензии направляются Заказчиком в письменной форме в Студию или на электронную почту Исполнителя. Исполнитель рассматривает претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения.

12.2. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, разрешаются в суде в соответствии с законодательством РФ, в том числе законодательством о защите прав потребителей.

12.3. Всё, что не урегулировано Офертой и Правилами Студии, регулируется законодательством Российской Федерации.

13. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель Балакирева Анна Андреевна
ИНН: 695005169123

ОГРНИП: 326690000069171

Адрес регистрации: 170008, Тверская область, г. Тверь, ул. Ротмистрова, д. 14, кв. 8

Студия «Пилатес REFORMER by Anya German», адрес: г. Тверь, наб. реки Тьмаки, д. 13, стр. 5, 1 этаж

Расчётный счёт: 40802810110540000009

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК: 044525593

Корреспондентский счёт: 30101810200000000593

Телефон: +7 906 553-34-22 E-mail: Balakireva_a.a@mail.ru

Приложение. Тексты отметок (чекбоксов) для Сайта

Отметка 1 (обязательная): «Я принимаю условия Договора-оферты [ссылка] и Правил Студии [ссылка]».

Отметка 2 (обязательная): «Я даю согласие на обработку моих персональных данных [ссылка] в соответствии с Политикой обработки персональных данных [ссылка]».

Отметка 3 (необязательная, по умолчанию не проставлена): «Я согласен(на) получать новости и специальные предложения Студии по SMS, в мессенджерах и по e-mail».

Отметки 1 и 2 не должны быть проставлены заранее: Заказчик ставит их сам. Без отметок 1 и 2 кнопка оплаты/записи неактивна.